

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel:	End users perspective
Beschrijving:	De gemeente Utrecht wil een overeenkomst afsluiten voor een ICT-prestatie ten behoeve van ketenmonitoring vanuit de End User Perspective, inclusief implementatie door de leverancier en ondersteuning bij eventuele migraties en hulpvragen. Omvang wordt bepaald door aantal uit te voeren testen; jaarlijks maximaal 2.2 miljoen testen.
Identificatiecode van de procedure:	b96263e9-45f7-4c9e-a987-554b16d0b61f
Interne identificatiecode:	2025IPM819
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48610000 Databasesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Utrecht

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving is verlengd met 1 dag naar 14 april 2026. Dit komt omdat de vooraankondiging reeds gedaan is op 20 februari 2026, maar de aankondiging van de opdracht niet. Om te voldoen aan de wettelijke termijnen is de planning met een dag verlengd.
-------------------------	--

Rechtsgrondslag:	Richtlijn 2014/24/EU
------------------	----------------------

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
-----------------------------------	--

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	End users perspective
Beschrijving:	De gemeente Utrecht wil een overeenkomst afsluiten voor een ICT-prestatie ten behoeve van ketenmonitoring vanuit de End User Perspective, inclusief implementatie door de leverancier en ondersteuning bij eventuele migraties en hulpvragen. Omvang wordt bepaald door aantal uit te voeren testen; jaarlijks maximaal 2.2 miljoen testen.
Interne identificatiecode:	1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
------------------------	----------

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning  
Aanvullende classificatie (cpv): 48610000 Databasesystemen  
Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten  
Aanvullende classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

Opties:

Beschrijving van de opties: 3 keer verlengen met 1 jaar.

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

**5.1.3 Geraamde duur**

Looptijd: 24 Maand

**5.1.4 Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 3 keer verlengen met 1 jaar.

**5.1.6 Algemene informatie**

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake ja  
overheidsopdrachten (GPA):

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

**5.1.9 Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

**5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke

waarde: 30

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/03/2026 13:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414472>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414472>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/04/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/04/2026 10:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing : neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Financiën en Inkoop

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

#### 8. Organisaties

**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Yassir Omar Nejjar

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Telefoon: +31 302860000

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Stad: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Stad: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Postbus 16005

Stad: UTRECHT

Postcode: 3500 DA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Financiën en Inkoop

Postadres: Postbus 10080

Stad: UTRECHT

Postcode: 3505 AB

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland  
Contactpunt: Team Aanbesteden  
E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)  
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de  
aankondiging: 6181b0f3-4e90-4077-a35b-034a05f2a782 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 04/03/2026 13:50 +01:00

Talen waarin deze aankondiging  
officieel beschikbaar is: Nederlands